

Blackboard Learn

Blackboard 教育软件 8.0 到 Blackboard Learn 的变化

©2009 年 Blackboard 公司版权所有，内部文件

出版日期：2009 年 5 月

全球总部	国际总部
Blackboard 公司	Blackboard 国际公司
650 Massachusetts Avenue N.W. Sixth Floor Washington, DC 20001-3796	Dam 27 2nd Floor 1012 JS Amsterdam The Netherlands
800-424-9299（美国、加拿大境内拨打免费）	
电话：+1-202-463-4860	电话：+31 20 5206884（荷兰）
传真：+1-202-463-4863	传真：+31 20 5206885（荷兰）
www.blackboard.com	www.blackboard.com

版权声明 ©1997-2009. Blackboard, the Blackboard logo, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Behind the Blackboard, and Connect-ED 都是 Blackboard 公司及其在美国和其他国家的子公司的商标或注册商标。美国专利号：6,988,138; 7,493,396; 6,816,878.

在此提及的其他产品和公司名称属于各自所有者。

未经出版方 Blackboard 公司的书面许可，本指南的任何内容不得以任何形式或手段进行复制和传播。

目录

介绍.....	7
产品命名和术语.....	7
删除的功能.....	9
新功能	10
作业.....	11
新功能新功能.....	11
关于作业的常见问题.....	11
博客和日志.....	13
日志.....	13
博客.....	13
关于博客和日志的常见问题.....	14
群组.....	15
新功能新功能.....	15
关于群组的常见问题.....	16
网络服务和代理工具（Web Services and Proxy Tools）	17
新功能新功能.....	17
关于网络服务和代理工具（Web Services and Proxy Tools）的常见问题	17
系统定制.....	20
新功能.....	20
品牌定制.....	21
关于品牌定制的常见问题.....	21
课程定制.....	26
新功能.....	26
关于课程定制的常见问题.....	27
我的空间.....	29
新功能.....	29
关于我的空间的常见问题.....	29
易用性.....	32

关于可用性的常见问题.....	32
预警.....	34
这个版本在通知单上对教师有何更新?	34
新版本的学生功能有什么变化?	34
新版本的管理员功能有什么变化?	36
关于通知单的常见问题.....	36
系统管理.....	44
增强的功能.....	44
改变的功能.....	44
系统层面的改进.....	45
增强的功能.....	45
选择性发布.....	46
增强的功能.....	46
公告.....	47
增强的功能.....	47
删除的功能.....	48
作业.....	49
增强的功能.....	49
删除的功能.....	50
博客和日志.....	51
品牌和门户社区管理.....	52
功能概述.....	52
删除的功能.....	53
门户社区的功能.....	54
功能概述.....	54
日程表.....	55
功能概述.....	55
协作工具（聊天室和虚拟课堂）	56
课程创建向导.....	57

课程导航与学习内容.....	58
功能概述.....	58
讨论.....	61
功能概述.....	61
外部链接.....	62
功能概述.....	62
词汇表.....	63
功能概述.....	63
成绩中心—教师视图.....	64
功能概述.....	64
功能变更.....	64
成绩中心—我的成绩单.....	65
功能概述.....	65
群组.....	66
功能概述.....	66
学习模块.....	68
功能概述.....	68
我的空间.....	69
功能概述.....	69
任务.....	70
测验、调查与试题.....	71
特征概述.....	71
新特性.....	72
特征概述.....	72
跟踪统计报告.....	73
电子邮件和短信息.....	74
特征概述.....	74
文本编辑.....	75
特征描述.....	75

介绍

本文档可用于帮助用户了解 Blackboard Learn 功能特征，以及这些功能特征与 Blackboard 教育软件 8.0 之间的区别。

产品命名和术语

Blackboard Learn 是 Blackboard 教育软件的新名称。它代表着教育软件产品的突破性发展，Blackboard 与 WebCT 合并之后用户对一些产品名称和术语产生了困惑，这里将对此作出解释。

Blackboard Learn 的功能可以划分为几个部分。下表列出了用于定义 Blackboard Learn 的产品各部分功能的名称。

名称	描述
Blackboard Learn	Blackboard 促进在线教育和学习的旗舰产品。
课程建设和发布	创建在线课程、开展网络教学和学习。在 9.0 版本之前，它的名称是教学管理系统（Learning System）。
学习资源管理	存储、管理和展示资源的工具，以及与其他用户就资源进行共享和协作的工具。在 9.0 版本之前，它的名称是资源管理系统（Content System）。
门户社区管理（Community Engagement）	建构活跃的和多样化的学习社区，以及进行系统管理的工具。在 9.0 版本之前，它的名称是门户社区（Community System）系统。
教学评价系统	辅助学校开展教学质量监控和评估。
Building Blocks（插件）	Building Blocks 的概念应用很广泛，主要指系将 Blackboard Learn 与其他系统和软件工具整合起来的接口程序。
基础版	Blackboard Learn 的入门级的版本，包括一系列课程发布系统所具有的功能。
企业版	Blackboard Learn 针对课程发布的标准版本。这个名称是为了将它与基

	本版区分开来。学习资源管理和门户社区管理等属于独立产品。
--	------------------------------

已删除的功能

Blackboard Learn 不再具备下列功能：

- **电子白板 (Electric Blackboard)：**新版本中学生可以使用日志完成同样的任务了，而且电子日志的功能比电子白板工具要更完备一些。
- **数字收发箱 (Digital Dropbox)：**这方面，任务工具和群组文件交换工具的功能更强大，可以满足个别用户和群组在完成和管理课程工作方面的需求。
- **学生主页：**因为在新产品中，博客工具使得学生可以表达自己的思想，并且我的空间中的工具允许学生在系统范围内（而不局限于课程环境）展现它们的自己，还包括一些额外的功能和一系列可定制的连接，以及帮助用户获取个性化体验的工具。

更新功能

Blackboard Learn 的新功能体现在以下几个方面：

- 作业
- 博客和日志
- 网络服务和代理工具（Web Services and Proxy Tools）
- 定制系统属性
- 定制课程属性
- 我的空间（）
- 操作流程
- 预警通知

注：以上某些功能在现存特征和功能模块里也有所讨论。为了全面了解 Blackboard Learn，请务必阅读整个文档。

作业

Blackboard 学习作业工具允许学生群组围绕任务进行协作并提交作业，也支持独立学习。老师既可以给小组内的每个学生打分，也可以独立给一位学生打分。这个工具赋予教师一种能力，使他们允许学生围绕同一作业进行多种多样的尝试，从而推动交互学习过程。这就允许学生编辑、增加和改进他们最初的工作，并允许教师对上交的作业进行评分和反馈。

新增功能

1. 教师可以以个人或小组为单位给学生打分。如果教师选择给小组集体打分，教师就可以选择性发布作业。由小组成员代表小组提交作业。老师给作业打一个分数，小组的所有成员自动获得同一个分数。如果需要的话，教师可以给每个成员打不同的分数。

2. 教师可以允许学生就同一作业进行多次的尝试。每种尝试都可以获得单独的评分和评语。学生和老师都可以追踪任务的进展。教师可以具体指出允许多少次尝试，或者干脆不限制尝试次数。如果一个学生超过了可尝试次数，可向老师申请，教师可以开放额外的尝试。

3. 学生可以使用提交工具，在作业中附加一个文件或者包括额外的信息或超链接，而不只是简单添加附件。

关于作业的常见问题

该功能位于哪里？

作业可以插入到课程和组织之内的任何一个内容栏目页面中。

操作流程有什么改变吗？

是的。之前，教育软件 8.0 的用户可能只是简单地提交了他们的任务，然后就等待老师的成绩或者反馈。现在学生可以多次提交任务，或者在收到最终成绩之前进行一次额外的尝试。类似地，教师可以给每个任务的每次尝试提供分数和反馈，而不是只给某个任务的单次提交进行打分。

群组任务也提供了新的工作流程。小组内只需要有一个学生提交任务，类似地，教师只

须给整个小组打一个成绩，分数会自动分配给小组的每个成员。教师也有权给单个学生打分。

数字收发箱去哪儿了？

9.0 版本中不再有数字收发箱。作业工具现在提供了一个明显改进了的提交流程。

博客和日志

博客和日志给学生和教师提供了一种社会性学习工具，使得他们可以表达自己的思想，并在学习中反思，形式既可以是私密的（只与老师进行），也可以是公开的（与课程的其他成员进行）。这一工具允许所有的课程使用者创建和分享观点，而老师保留有编辑或删除任何不恰当的资料的权利。

日志

单独的日志允许学生记录他们的学习体验及学习内容。这些思想可以是学生和教师之间的私人沟通，也可以在课程的每个成员之间分享。作者和教师都可以就日志的内容进行评论。其他人也可以阅读公共日志，但他们不可以进行评论。

群组日志允许一组学生反映他们在课程任务中的协作，并评论其他群组的发现。为了保护隐私，小组成员可以把日志设为匿名的。

博客

个人博客使得每个学生都可以公开发表个人看法，也可以对课程中的其他人进行反馈，并接收他人对博客内容的评论或反馈。学生们增加的化身可以展现在他们的公共空间，以将页面个性化。

课程博客允许课程用户分享观点，并在每个人都能阅读和评论的公共领域工作。所有的内容都发表在同一个页面，以促进所有课程成员之间的协作。用户可以增加内容，并匿名发表评论以保护隐私。

小组博客允许学生小组协作性地发布观点，并就其他人的工作发表评论，而课程的其他用户都可以浏览和评论他们的内容。

以上的每一种情况里，用户都可以创建内容，这些内容可以被添加到博客或日志中。这些内容既可以被存为草稿，也可以直接发布，并在之后进行编辑。当内容被添加进博客或日志之后，它们就被自动加入一个按日期生成的索引。指示词“新”呈现在用户尚未阅读的内容或评论之前。也可以将某些内容重新标记为新，以创建提醒。

关于博客和日志的常见问题

博客和日志有什么差别？

日志是由某一个体或几个个体进行的持续的反思或对事件的记录。博客是由某个人或几个人撰写的实况报道，是为了满足公共消费和评论。

我能将博客和日志公开吗？

不能。学生的课程工作的隐私应当得到尊重。将这些工具对外界开放会违反隐私法。

博客和日志工具在哪里？

博客和日志在课程环境中作为工具出现。教师可以在控制面板的工具区找到它们。教师可以让学生通过内容页面、菜单和/或工具页面的工具链接找到它们。学生通过群组空间获得群组博客和日志。

群组

通过社会互动进行的协作，允许学生分享个人体验，并理解他们的体验。通过与群组中的同伴进行协作，可以激励学生增加在学习过程中的个人参与。群组空间和群组工具为这些社会交互活动提供了平台。

群组空间给学生提供了与同伴联系的论坛，他们在一个更大的课程环境或远程教育中可能没有这种论坛。群组工具允许学生有效地沟通和协作。定制的空间给学生一种对课程的拥有感。新的群组工具使得老师能对小组内个别学生的参与进行更多的观察。这些特征有利于增加基于问题的学习训练的创建，也会开发建构主义学习环境。

群创建选项极为节省时间，允许教师轻易地一次性创建多个群组，并将学生加入其中。教师也可以授予学生以创建自己的群组的权力，这样学生就可以在教师不在场的情况下，充分利用强大的群组工具，或者满足他们想创建自己的学习群组的愿望。

新增功能

1. 教师可以一次性创建任意数量的群组，并为每个群组提供默认设置和描述。学生可以自动地注册进这些群组，或者在之后手动加入，或者创建属于他们自己的群组。可以对这些群组进行集中的或个别的管理。
2. 群成员可以获得定制的群组空间，在这个空间中，他们可以使用页面上提供的工具，与群成员进行沟通和协作。群任务和群通知将会在首页模块里呈现，群资料可以保存。群组空间为群组成员的工作提供了一站式商店。
3. 群组工具：群成员可以创建自己的讨论板，他们可以开展不间断对话。群成员可以在博客上发表思想或观念，以供课程的其他参与者评论，或者为群组内的私密想法添加日志内容。群成员可以创建任务并追踪它们的进展进展。这些任务可以由群组内的任何成员实施或完成。
4. 构建的模块可以被全群的成员知晓，并能在群组空间内被所有成员使用。
5. 学生可以在没有教师参与的情况下，创建自己的群组，充分利用平台的强大的群组沟通和协作功能。学生可以为群组提供描述，并限制可以加入群组的学生数。教师也有对学生创建的群组进行修改或使用限制的权力。

关于群组的常见问题

群组功能在哪里可以找到？

所有的群组空间都可以从课程目录的面板里找到。学生端会列表该学生加入的群。

学生如何能集体编辑和提交一份作业？

如果群成员将文件保存到群空间的文件交换工具中，每个成员都可以访问这个文件。然后学生就可以使用沟通工具进行协作。在文件完成之前，任何成员都可以对其进行更新。可以由某一小组成员将文件添加为作业附件，进行提交。提交行为将自动地关系到小组的每名成员。

群组和群组系列之间有何差别？

群组是学生的集合。群组系列是群组的集合。初始时，群组系列中所有的群都有同样的默认设置和描述。群组系列中的群组可以进行集中管理，也可以单独定制设置或描述，以满足具体群组的需求。

网络服务和代理工具（Web Services and Proxy Tools）

新增功能

1. **构建模块——代理工具：**关注 9.0 版本的用户可以编制能远程运行的自定义集成页面，并使用定义良好的网络服务页面访问系统。

编写这种集成页面的第三方可以就寻找数据、编写数据或者在 9.0 版本的服务器上运行编码的许可权进行协商，这些行为可以由管理员批准和监控。

代理工具编码和网络服务文档可在此页获取：<http://edugarage.com>

2. **网络服务管理：**关注 9.0 版本的用户可以从单一界面通过系统的全部编码管理网络服务，包括粒状访问控制（每种服务、每种工具、每次操作，以及通过访问 IP 地址或序列）。

关于网络服务和代理工具（Web Services and Proxy Tools）的常见问题

代理工具和网络服务在所有类型的许可版本中都是可用的吗？

工具整合只有在企业版中才可用。

这一功能在哪里设置？

管理面板[Bb 建构模块设置]>建构模块

管理面板[Bb 建构模块设置]>网络服务

这个功能的操作流程是否有变化？

现有的工具整合以前是通过管理面板>建构模块进行管理，现在是通过管理面板>建构模块>建构模块安装工具进行管理。在课程和组织的层次上，工具整合以前是通过控制面板>管理工具>建构模块工具进行管理，现在是通过控制面板>定制>工具实用性进行管理。

所有工具都是从同一界面进行管理。教师或课程建设者不需要知道工具是安装工具、代理工具还是 Blackboard 自带的工具。

为何选择代理工具？

- 远程管理（很多都是 NG 安装，一个中心服务）或只是从服务中隔离（信息服务系统独立于 NG 系统）

- 不要求 Java
- 可以远程管理数据
- 用户无需登陆即可访问（一旦许可之后）
- 更透明的管理，更少的中心干预

为何选择建构模块？

- 使用应用程序接口的需要还不能通过网络服务完成
- 需要有对 Blackboard 教育软件 8.0 版本或更老版本的兼容能力
- 与 NG 在外观和感觉上的更轻易的整合，以及用户/机构管理
- 需要配置模块内容

什么时候需要为我的工具设置代理？

- 为控制面板、管理面板或学生或群组工具设置链接
- 处理课程中的不同内容
- 让 NG 用户启动服务命令，而不只是拥有服务倡议

代理工具需要用 Java 编写吗？

不用。不像安装的建构模块，代理工具编码可以用支持基于 SOAP 的网络服务协议的任何语言编写。

性能有影响吗？

当建构模块在 Blackboard Learn 服务器上的 Java 虚拟机上直接运行时，代理工具在远程机器上运行。结果是，记忆遗漏的风险对 Blackboard 学习绩效的影响是最低程度的，但由代理工具产生的与 Blackboard Learn 服务器的网络交通会增加。与任何第三方的编码一样，如果写得不好，它会影响性能。单个的代理工具可能会被封锁在服务或操作层，或使用管理界面将其限制在某一固定的 IP 地址或序列。

支持什么样的服务？

9.0 版本输送四种服务。每种服务的所有操作都有管理界面的记录（可以被激活或锁定）。

- 公用程序：工具初始化或注册所共享的方法
- 情境：建设或维护组成部分和获得许可所共享的方法
- 内容：创建、寻找、更新或删除课程或组织内容的方法
- 成绩册：创建和寻找成绩册栏目、为用户或课程寻回成绩、或创建成绩登入栏的方法。

这一服务会显著地改变将来的 NG 版本。

全球服务应该能够为基于这一基础设施的需求提供额外服务，以展现能由安装的建构模块使用 Blackboard Learn Java 应用程序接口完成的任何操作。

网络服务支持什么协议？

- 支持简单对象获取协议（SOAP）。不支持代表性状态传输协议（REST）。
- 服务本身是通过阿帕奇发现的轴框架（<http://ws.apache.org/axis>）针对环节管理和许可协商的私有 Blackboard 扩展版实现的。

学习环境连接体与代理工具、网络服务和协同生产有何关联？

- 学习环境连接体是一系列的界面，可以从 9.0 版本开始使用，9.0 版本使得其他内容管理系统可以与 Blackboard 整合和分享重要数据。Blackboard 与用户机构紧密合作，以为 Moodle 和 Sakai 建立基本的连接器，而这两种平台是作为开放资源连接器发布的。
 - 现有的针对 CE4 和 Vista 的连接器被用作建构模块。Moodle 和 Sakai 的初始实施将会遵循这一方法。
 - 当用户置身于 Blackboard Learn 时，学习环境连接器使得其他内容管理系统的用户可以使用代理工具和/或网络服务获得新的兼容性。

系统定制

新增功能

选项卡分类管理

门户社区平台中选项卡的管理功能得到了扩展。支持选项卡分类管理。属于某一类别的选项卡作为次级导航呈现在网页顶部框架下方，并且可以像顶级框架内的选项卡一样改变顺序和管理。

单点登录页

作为对当前的产品的所有管理者的用户反馈，我们在 Blackboard Learn 的登录方面改善了用户体验。管理员可以选择用户的登录方式，使得他们可以从包含登录表单的网关页面登陆，或者从包含登陆模块的我的组织选项卡直接登陆。管理员可以使用熟悉的声明工具在网关页面直接发布系统声明，企业版的用户可以使用简单的模板进行扩展化定制。

品牌定制

9 版本提供了一个丰富的用户界面主题设置，可以改变系统的整个外观和感觉。Blackboard 的默认主题使用时尚的圆角、淡蓝色和黄色的配色方案。为了帮助减缓发布 9 的过渡性，也可以使用传统 LMS 产品（CE4，CE8/Vista 8，和传统学术套件 8）的主题可用，以及一个旨在吸引年轻学习者的学校校舍的主题，和一个具备简洁线条、阴影和中性色的磨砂金属主题。

发布 9 配套了 15 个独立的调色板，每个可以在任何主题中覆盖使用，改变整个系统中的颜色设置。

对于需要更大的灵活性的客户，可以使用调色板提供之外的颜色来单独定制大多数的界面元素。例如，管理员可以将整个系统的按钮颜色设置为**机构定义 (institution-defined value)** 值。

发布 9 还允许拥有技术专家的企业版的用户打包下载并定制每个主题的风格表，或者下载并定制调色板中的单独的风格表，上传到他们的系统中，应用这些改变。

关于品牌定制常见问题

有没有任何基于许可的免责条款？

- 定制登录页面只适用于企业版的客户（和第 8 版一致）。
- 社区参与授权用户也能够定制部分登录界面，以区别不同的主机名（例如：bizschool.myinst.edu）。
- 选项卡组只适用于社区参与的授权用户。
- 上传下载和自定义主题及调色板只适用于企业版的客户。
- 为不同的主机名或用户社区关联不同的主题、调色板和设置只适用于社区参与授权用户（和发行 8 的品牌特征类似）。
- 所有的客户可以选择一个主题和调色版，并设置**由所有用户共享的单独的颜色设置**。

这些功能在哪里出现？

选项卡组

管理面板 (Bb 社区参与设置) > 标签和模块 > 标签组

管理面板 (Bb 社区参与设置) > 标签和模块 > 标签

登录页面

登录页面

管理面板 (安全) > 网关选项

管理面板 (Bb 社区模块设置) > 品牌和主题 > 定制登录页面

管理面板 (工具及应用程序) > 通知

主题

管理面板（Bb 社区模块设置） > 品牌和主题

操作流程是否有变化？

- **选项卡和模块 > 选项卡：**只适用于门户社区平台的用户。标签详细目录包含系统中的所有标签，每一行对应一条标签，它能够被具有标签编辑权限的管理员使用，包括任何具有标签子集、默认布局、内容、个性化和其他管理权限的域管理员。控制能见度、位置顺序和标签的成员资格，从一个标签组转移到一个新的标签组管理工具中，通过独立权限控制。非社区参与授权的用户会发现现有的标签管理功能无变化。

- **选项卡菜单栏：**发行 8 的标签布局选项允许管理左侧的标签栏，使用一套固定的可能的菜单模块，具有单独颜色设计的主题，和一栏或两栏的模块布局。9.0 标签布局选项允许一栏，两栏或三栏布局模块，所有这些都使用相同的主题。工具面板、赞助广告、课程搜索、机构搜索和热点链接菜单区已转化为模块，并可以在**选项卡和模块 > 模块列表**页面中管理。发行 9 中，这些模块的内容仍然在**选项卡和模块 > 标签列表**页中管理。从发行 8 升级的，现有的菜单模块仍然出现在相同的标签中和布局中的相同位置上，但他们会采纳页面上的其他模块的主题，如果该标签可以个性化，它们将和其他模块一样，可以通过拖放来调整位置。

- **管理品牌 > 选项卡圆角：**顶部框架中的 HTML 的改变（以促进可及性和定制）导致的标签圆角支持只在 Firefox 和 Safari 浏览器下生效。IE 浏览器的用户只能看到直角的标签。自定义颜色和主题则适用于所有用户。

- **品牌管理：**发行 9 中，可为品牌而定制的界面设置的数量显著增加。这些自定义被捆绑到“主题”——风格和布局指令包，类似于语言包——中。一个主题可以关联到默认品牌，对社区参与客户来说，也可以关联到系统中的任何品牌。在一个主题中，调色板被提取，也可以与关联到品牌，无论是以与主题锁定同步还是独立的方式。个性化或定制模块选项卡时，可用的调色板大致对应于可用的模块颜色，但他们包括更多的系统颜色。超出了主题和调色板之外，可以为一个独特的品牌设置一些单独的颜色和导航设置，其中包括根据品牌预先设定的顶层框架设置中的，以及一些额外的。所有的选择应用于系统的工具之前，都可以在新的品牌和主题工具中预览。现存的品牌在升级后将被设置为 Blackboard 的默认主题。

- **登录页模板：**默认的登录页面模板和登录标记语法在发行 9 中将被改变——有可能一

第 23 页

些登录模板中的自定义设置将需要为发行 9 重做。之前保留在入口页面中的品牌相关的定制和系统相关的登录页面模板上所作的修改在发行 9 中仍然可用。

我需要了解层叠样式表来定制 Blackboard Learn 吗？

不！对 Blackboard 界面满意的管理人员可以为他们的系统使用发行 9 自带的主题和调色板库来选择超过 100 种主题和调色板组合，对于社区参与用户，可以通过机构角色、主机名或两者结合的方式，为他们选择的任何校园社区应用独特的主题和调色板组合。此外，通过新的 Blackboard Learn 拾色器，可以为全部 21 中常用的系统中色彩元素提供 16 万色的选择。

课程定制

新增功能

获取课程管理工具

所有课程管理工具将会直接呈现给具备课程权限的教师、教学助理和其他具有恰当的权利的用户。控制面板中的课程管理工具和课程内容编辑功能已被组织到共同任务中。

教师将具有编辑和组织他们的课程目录的直接权限。他们也能够向目录中添加内容区块、工具链接，子标题和视觉分隔符。更新也包括使用拖放或键盘快捷键的方式来重新安排的菜单项顺序的能力。更多对空白内容区块的智能处理，例如，对不包含区块中任何可见部分的学生，在学生浏览的课程界面中隐藏这一内容区块，这将使得课程保持简洁并组织良好。

内容表达的多种途径

课程模块页面可以被添加到课程，来方便查阅各种信息。默认情况下，被创建的课程主页将包含诸如“课程公告”、“最新消息”、“日历”和“任务”模块。社区参与的任何模块可以由系统管理员显示在课程中。当通常显示滚动信息（公告、任务、最新消息等）的模块显示在的课程模块页面时，将只显示课程相关的内容。任何可以显示在一个课程中的模块也能被添加到组主页，并将进一步过滤显示，适用于特定组的信息。教师可以选择允许个人用户个性化课程页面，让他们能够增加自行决定添加额外内容。

内容布局选项之前就应用于所有的学习系统产品中；包括只有图标的（Vista/CE）和图标加文本的（传统学术套件 Legacy Academic Suite）以及新的布局选项（只有文本的）。教师能够在课程中使用这三种布局选项，以确保所有区域的内容都已最合适的方式呈现给他们的使用者。所有布局中的内容都能够通过拖放或使用键盘快捷键的方式调整位置。

课程设计和样式中增加的选项

教师将能够设计并样式化他们的课程来，以反映他们的主题和材料的个别需要。他们可以选择菜单的颜色和课程菜单的样式（包括使用文本或按钮来代表个别项目的选项）；他们可以创建一个自定义页面横幅（使用文本编辑器）；选择每个课程模块页面上显示的配色方案；他们还可以上传课程横幅图像，将其显示在页面上，指定为“课程入口”。所有这些选项为教

师提供了更大的自由度来决定其课程的表达方式。

简化的工具管理

教师可以在同一个界面管理所有课程工具的可用性。他们将拥有工具如何呈现给用户的完全控制权。工具可以作为直接的链接添加到课程菜单，也可以嵌入其他课程内容，还可以快捷的显示在中央工具页面

关于课程定制常见问题

有没有任何基于许可的免责条款？

一套核心的 Blackboard 模块（包括公告，日历，任务，最新消息，需要注意的，待办事项，和警告）将可以被包含在课程模块页中。也具有社区参与模块的客户将有更大的能力使得任何显示模块显示在课程中。**操作流程是否有变化？ 操作流程是否有变化？**

• **默认课程和新课程的组织菜单：**新课程的默认菜单已经根据客户的反馈和客户群的最佳实践作出更改。在发行 9 中，菜单将支持分隔符和小标题。升级时，现有的课程菜单不会改变，所有的颜色和样式的选择将保持不变。发行 8 中系统管理员创建的自定义默认菜单，在更新时将被记录，以便他们能够在必要时手动恢复。这包括菜单默认的文本和背景颜色。

• **控制面板的新组织及布局：**现在教师 and 任何课程页面的其他授权课程用户都可以通过导航区下方的菜单，而不是一个独立页面，来使用课程控制面板。就像区分教授或管理一个课程的相关任务一样，控制面板也被改组为更清晰的与建设、设计或定制课程相关的分组任务。

• **新的课程用户登记工具：**用户管理（以前在多个网页中控制）已经被简化到单一的，易于使用的界面中，允许教师和其他授权用户能够快速有效地登记用户、管理用户的课程权限和从课程名单中删除用户。

• **课程观察员工具：**观察员仍然有权查看日历项目、任务以及他们所观察用户的分数。专用的观察员工具登录页面将不再可用——观察员用户将和学生用户一样，从主工具页面（如果开启）或直接从课程菜单访问这些工具。

关于课程模块管理员需要知道什么？

任何系统模块都可设置在课程和组织上显示。如果标签中的模块显示了滚动信息时，它

将根据课程或组织的上下文过滤显示信息。查看模块的权限仍然由机构角色控制，这样具有权限限制的模块（例如：只限教师）将只显示给具有选择的机构角色的用户，即使在课程或组织中浏览的时候也是如此。

我的空间

新增功能

我的空间是对基础版产品的一个很好的扩展，它提供给用户快速便捷的指向 Blackboard Learn 中各个位置的导航。**它位于在顶部框架中**，包含一套可定制的指向常用信息或个性化用户体验的工具的链接。

用户可以选择显示课程目录，并管理最近[x]天访问的课程。[x]的默认值是 30，但可以由用户更改。用户还可以选择显示其内容收集书签列表（直接从内容收集中取出的书籍标记列表）和**教学评估（Outcomes Assessment Place affiliations.）**任务列表。所有用户都可以拥有一个指向通知控制台（如果启用）的链接，系统管理员在我的空间中将有直接指向管理面板的链接。

头像是可以在整个在线体验中用来代表用户的个人图像。管理员可以在系统中开启头像功能，并允许用户上传自己选择的图像或选择一个机构审核的图像。头像显示在我的空间，博客，杂志和通知模块，包括：最新消息，需要注意的，待办事项和警告。用户将拥有包括开启 Blackboard 界面和如何增加浏览器的字体大小的快捷操作权限。

从我的空间，用户能够管理所有他们登记注册的课程和组织的通知，以及其他个人的信息设置，包括更新自己的姓名、地址和联系信息，确定哪些信息是公开的，那些用户有权限查看以及有权限发送电子邮件。

关于我的空间的常见问题**所有用户都可以使用这些功能吗？**

- 只有购买资源管理平台的用户，能在我的空间中看到资源收集书签我的空间中。
- 只有购买教学评估平台（Outcomes）的用户，才能看到指向 **Outcomes Places** 的链接。
- 只有购买门户社区平台的用户，才能使用管理链接以及指向通知控制面板的链接我的空间中。

这些功能位于产品的哪些地方？

所有的用户都可以从顶部框架的直接链接访问我的空间。管理员能够使用管理面板的工具管理头像。

操作流程是否有变化？ 操作流程是否有变化？

我的空间包含个人信息中可见的所有链接。指向个人信息工具的链接仍然可以在工具模块中访问。

系统管理员需要知道哪些关于头像的知识？

- 系统管理员可以随时启用或禁用整个系统的头像功能。
- 如果启用了头像功能，管理员可以选择允许用户自行上传图像或从系统审核过的图像中选择。
- 用户上传的图像不需要经过审核和优化的过程，但它们被存储在一个特定的文件系统目录中，图像文件名包含用户的编号，所以这些文件能够按照需求被删除或管理。
- 如果管理员选择让用户选择系统审核过的图像，管理员必须将这套图像上传到 **Blackboard** 系统并在图像设置页面中指定它们所在的位置。

易用性

关于易用性的常见问题

易用性是否跟 Licence 有关系??

没有。Blackboard 的全部功能都基于易用性原理设计。

易用性是如何体现的?

。。CSS 和语义标记（构成 HTML 的元素）的联合使用，使得所有用户使用起来都非常容易，包括使用辅助插件也很简单，其他易用性特征表现为：

- **键盘访问重排序：**键盘访问重排序组件提供给用户一种替代方法，重新排列内容组的列和行顺序，这一操作原本需要通过拖放来完成。这个组件的定位是用于二级主要页面的操作。
- **个人的公开样式：**在不改变系统中的样式表的情况下，用户可以调整他们的浏览器中的字体大小和其他样式元素。只要用户是在登录的情况下作出的调整，都可以保留下来。

- **非强制的嵌入式帮助：**整个应用程序的嵌入式帮助可以帮助残疾或非残疾的用户轻松使用 Blackboard 的功能。个人可以设置隐藏或显示帮助，直到选择再次请求帮助，这可以同时照顾到下述两种观点的用户：在应用中可以删除可能会分散注意力的文本，或者将文本添加到应用中，以此来实现不强迫他们离开他们正在做的工作就能获得帮助。个人设置位于我的空间中，可以通过右上角的帮助图标来执行即时的开启帮助。

操作流程是否有变化?

请注意，为了增强易用性，这个版本对几乎所有任务的工作流程都有重大影响。总体上看，这些改变产生了一个更直观的用户界面，但是盲人或弱视用户要学习这些改变是最具挑战性的，因为他们记住了他们的所有活动的路径。版本 9 的结构做了重大改进，来帮助指导他们轻松的寻找活动路径。

9 版本中的所有功能都是可用并非常便于访问的吗?

不，**用户访问时**应当注意下列问题：

- **虚拟教室：**虽然提供了替代的易用的聊天室，它仍然没有考虑到所有用户的“公

平介入”。

- **JavaScript 支持:** JavaScript 对 Blackboard 的支持有时会阻碍使用的便捷性。不过，如果用户没有激活 JavaScript，Blackboard 的登录页面可以识别出来，并告知他们如何操作。这意味着，对所有的用户（视觉良好的、盲人、了解或不了解浏览的），Blackboard 都以同样的方式反馈——告知他们应该怎样做。

预警

必须承认这一事实：教师并不是生活在 Blackboard 上。所以通知工具通过电子邮件将他们的课程信息，以将他们吸引回 Blackboard 来查看或操作通知的格式，发送给他们。

通知工具给教师提供了一种极好的方式，来与学生的课程相关的活动保持同步。与预警系统相结合，通知可以让教师了解到哪些学生可能处于学习的困境，提供了一个与学生的沟通机制。

通知的定制使用户增加了他们在 Blackboard 中的控制体验，并为系统管理员提供了一种方式，来决定提供给他们的用户的通知系统应该以何种方式呈现。

这个版本中教师的通知功能有什么变化？

Blackboard Learn 提供教师的课程信息的及时的和可操作的通知，包括新的内容可用时、学生达到预警系统的标准时、学生提交的任务和测试可打分时。通知单显示在 Bb Learn 的模块中，并以单独的电子邮件说明或每日通知摘要的形式，通过电子邮件发送。

虽然不是 Blackboard Learn 的新功能，教师在设立课程内容时仍然应当考虑下述几件事情，从而充分利用通知的优势：

- **内容可用性**，可以通过内容属性中的显示截止日期来控制
- 选择性发布规则，将可以自动发送通知给指定的用户或用户组。
- **预警系统规则**

用户体验因课程相关活动的集中查看而大大提高。如果安装了社区参与，教师不再需要在每个课程中记录学生的活动。相反，他们很容易就能获得课程通知。显示的格式由紧急性的不同而自动分段，并自动判断哪些事件需要立即引起注意，或可延迟处理。

新版本的学生的通知功能有什么变化？

Blackboard Learn 提供按时并可操作的学生的课程信息通知，包括何时新的内容可用，作业和测验的预订日期。通知显示在 Bb Learn 的模块中，并以单独的电子邮件说明或每日通

知摘要的形式，通过电子邮件发送。

通知将学生的在线学习体验更加良好。新内容和作业及考试的预订日期信息以一个易于消耗的形式发送给他们，他们不再需要四处寻找和担心。使用内容菜单导航到适当的行动页面（例如：作业到期通知将学生带到提交作业页面而调查可用通知将学生带到调查页面），学生将有一个浏览 Blackboard Learn 的更直观的方式。

如果具有社区参与模块许可，通知版的待办事项可以给学生们一个近期待办事件的单一来源，让他们能更有效地管理自己的时间。

新版本中管理员的通知功能有什么变化？

Blackboard Learn 9 介绍了用户课程中的正在发生的事件的按时通知，包括最新可见的内容和调查、作业和测试到期日期。

通知子系统能在几个不同层级定制：

- 用户级别的通知单个性化
- 系统级设置，包括通知单的通用版本
- 新创建课程和组织的默认通知单设置

关于通知的常见问题

教师如何创建通知，学生何时收到通知？

大多数通知单直接与课程内容的创建关联。当创建课程内容时，教师能够从如下几方面控制通知单的投递：

- **显示截止日期范围：**内容可用性通知将根据这些日期来发送给学生。如果项目没有显示截止日期，通知将立即发送。
- **选择性发布：**当学生符合选择性发布条件时，就能收到相应的选择性发布的内容。
- **公告：**当创建公告时，无论学生可能采用什么个性化设置，电子邮件通知都将被发送给学生。这是一个发送紧急通知的好办法，例如取消一个班级时。

一些通知单由学生的行动创建，例如当学生提交一份作业或测试时，或者当文章发表在讨论区论坛、博客和杂志时。

学生如何使用通知提高操作效率？

在线的和电子邮件中的通知单都包含指向学生可以采取恰当操作页面的链接。例如，未

读讨论区文章的通知单包含指向课程讨论区的链接，提交作业的通知包含指向提交作业页面的链接。大多数通知单也提供一个快速发送邮件到课程相关的教师或课程组成员的方式。

很多教师使用公告来通知学生作业何时到期。公告本身产生发送给学生的通知吗？

当课程公告对学生可用时，他们将收到通知单。然而，教师将发现当作业可用时或到期时学生也能收到通知，他们能够依靠通知单来保持学生跟上进度。

教师如何利用预警模块确定需要关注的学生？

提醒模块显示哪些学生可能处于学习困境的信息。例如，当学生错过一个作业的截止日期；超过截止日期的通知显示在提醒模块中。

提醒模块也显示教师创建的预警规则。预警系统是查找危险行为的好办法。规则可以根据学生最够登录到课程的时间、**成绩中心某一系列成绩 (specific Grade Center columns)** 或具体截止日期创建。这些规则将收集关于那些学生达到标准的最新信息，每日一次。预警系统的统计结果将显示在提醒模块中。

教师如何与学生交流？

每一个通知单都有一个上下文选项菜单。大多数类型的通知中，这个菜单提供一个和学生或小组通过电子邮件快速交流的方法，也包括其他操作。

教师如何每天跟踪课程活动？

需要关注模块显示所有可以打分的学生提交的信息。教师不仅能简单的查看每次作业哪些学生提交了内容，还能使用通知的内容菜单直接导航到提交页面，在那里他们能查阅并为提交的内容评分。提交通知单甚至能告诉教师提交是否超过截止日期。

学生如何使用通知提高操作效率？

在线的和电子邮件中的通知单都包含指向学生可以采取恰当操作页面的链接。例如，未读讨论区文章的通知单包含指向课程讨论区的链接，提交作业的通知包含指向提交作业页面的链接。大多数通知单也提供一个快速发送邮件到课程相关的教师或课程组成员的方式。

学生能个性化他们收到通知的方式吗？

能。通知设置能通过通知模块和我的空间的一个按钮访问。学生能够为每个课程，选择他们希望收到哪些类型的通知单，以及他们是否希望通过电子邮件收到通知单。

待办事项清单显示了作业和测验的到期时间。如果学生希望提前几天收到通知怎么办？

学生可以通过定义希望提前多少天收到到期通知，来建立电子邮件提醒。

通知单只支持课程内容吗？

通知单包含课程和组织内容，不包括系统公告。学生能为他们的每一个课程和组织做不同的个性化设置。

这些功能中有几个也在现有的特性和功能的改变章节中被讨论。为了了解 Blackboard Learn 升级的全面影响，请务必仔细阅读整份文档。电子邮件通知单被默认关闭。如果系统管理员打开电子邮件通知单，学生可以选择他们希望通过电子邮件接受哪些类型的通知单。

学生也能选择个别的接受电子邮件通知单（每个通知单一封邮件）还是所有新通知单的每日摘要。

通知功能是否与 Licence 有关？

所有的 Blackboard Learn Licence 都提供课程在线和电子邮件通知。

社区参与提供一个额外的通知单控制面板，给学生们显示一个所有课程和组织通知单的滚动框。

这些功能在哪里设置？

通知模块能属于系统的任何模块页面。它们默认显示在课程主页，在社区参与，则显示在我的机构的通知控制面板菜单。

下列四项通知模块对用户可用：

- **待办事项** 显示未来的截止日期和可能已错过的截止日期。
- **最新** 显示所有变成可见的课程内容和所有讨论版、博客以及杂志上的未读文章。
- **需要注意事项** 显示可评分的学生提交内容。这是一个教师可以了解今天需要做什么的好地方。
- **警告** 显示到截至日期为止还没有提交功课的学生，和预警系统规则。它提供了对哪些学生可能落后于他们课程功课的快速了解。

这些模块可以被设置为根据角色显示，默认显示在课程主页，社区参与版，则显示在通知单控制面板。

编辑通知单设置允许学生个性化接收哪些通知以及如何接收。

电子邮件通知被发送到学生个人信息中列出的电子邮件地址。

操作流程是否有变化？

为了有利于通知单模块，最新消息模块已被移除。

通知单系统默认开启吗？

不。系统管理员需要在收集任何课程/组织通知数据前开启通知单。

通知单系统开启了，用户收到在线预警信息，但是收不到电子邮件预警信息。为什么？

电子邮件也根据用户级别默认关闭。系统管理员能够开启电子邮件通知来使用户能够选择他们是否希望接收单独的邮件或每日摘要通知。然而，用户仍然需要通过编辑他们的通知单设置来确认加入电子邮件通知单。

如何清理旧的、无用的预警信息？

很多教师已经了解生命周期。例如，作业到期日通知将在你提交作业时被移除。

此外，像可见新内容通知单没有生命周期。这些通知单能通过使用内容菜单中的摺弃选项来单独或批量的移除。

当学生通过编辑通知单设置来个性化他们的通知单时，他们也能设置一个老化选项，这个选项能自动摒弃旧通知单。截止日期通知单不会被这个设置摒弃。

系统管理员和使用者都能够控制保留多久的通知单：

- 系统管理员能设置保留通知的日期数。这是个清空上学期通知单的好方法。
- 使用者能通过设置他们自己的保留日期来摒弃旧通知单。然而，用户设置不能超过系统管理员设置。

基于这些设置，非截止日期类通知单将在创建 x 天后被删除。任何通知单也可以手动摒弃（从用户显示中移除）。

太多预警信息是否会影响系统性能？

通知单会增加系统总负荷，特别是在学期前夕和早期，课程内容被创建，因而生成通知单时。一旦学期开始，预计在线性能问题只限于载入加载了通知模块的页面时的一点暂停。

哪些设置可用于确保性能？

管理员可以同时禁用电子邮件通知单。他们也能使用户以每日摘要的形式接收电子邮件通知单。有一个决定摘要邮件通知单何时生成的设置。它被设置为一个一天中使用较少的时间来减轻服务器的一些压力。最后，通知单的显示被缓存，每个模块都标明数据最后刷新的时间。用户能选择任意手动刷新或让系统每隔一定时间刷新（默认间隔是 30 分钟）。

用户能修改什么？

用户能在根据每个课程或组织来决定他们希望接收哪些类型的通知单，以及他们是否希望通过电子邮件接收。

用户去哪里个性化通知单？

有两种方法抵达通知单设置页面：

- 每个通知模块上的 **编辑通知单设置** 按钮。

- 我的空间中的 **编辑通知单设置** 链接。

有没有任何基于许可的免责条款？

对控制面板和组织通知单的设置需要社会参与授权。

这些特性在何处呈现？

用户可以通过我的空间以及每个通知模块的**编辑通知单设置**按钮来采用个性化设置。

管理员设置在课程设置区和组织管理区的系统管理页面。通用通知单设置在工具及应用程序区。

系统管理

管理员将发现对上个发行版的 **Blackboard** 而言，管理工具有很多变化。新的特征包括一个智能的用户界面（它只为用户显示可用的特征），和为了方便使用功能而进行的管理面板的全局改组。

增强的功能

- + 管理面板个性化
- + 用户能根据需求在管理面板拖放模块来定制他们
- + 用户只能看见可用选项
- + 用户将只能看到管理面板中对他们可用的选项，因协议许可和权限而不可用的选项不显示。

改变的功能

- 管理面板组织
- 管理面板采用与设置和任务一样的直观流行布局
- 结果评估权限默认不显示
- 除非具有结果评估许可，结果评估模块相关的权限不出现在权限管理区域

系统层面的改进

所有的用户都将感受到 Blackboard 中影响整个系统的一系列变化。

增强的功能

+ 可用性改进

可用性的改进确保所有用户，包括那些使用辅助技术的人，发现产品易于使用。这些变化中的大部分是不可见的，利用 CSS（层叠样式表）和语义标记，如良好结构的 HTML 的结合。也有一些展示给用户的功能，如键盘重排序和可接受的个人风格。

+ 嵌入式帮助

Blackboard 的嵌入式帮助帮助残疾或非残疾的用户轻松使用 Blackboard 的功能。个人可以设置隐藏或显示帮助，直到选择再次请求帮助，这可以同时照顾到下述两种观点的用户：从应用中删除可能会导致分心的文字，或者将文本添加到应用中，以此来实现

选择性发布

课程内容的自适应发表功能和上一个发行版相同，只有一些次要的改进和用户体验的提升。

增强的功能

+ 内容通知单

当内容通过自适应发表可用时，学生会得到通知。

+ 创建、管理自适应发表规则时更少的点击

管理自适应发表规则在上下文菜单上即时可见。

公告

公告工具的功能与 Blackboard Learn 的上一个发行版很相似。公告过滤已经被移除，教员和管理员都将感受到一些显示公告的新的弹性选项。

增强的功能

+ 多重显示选项

公告能显示在课程公告页面和公告模块的入口，一个课程特别公告模块使教师能更灵活的展示信息。

+ 优先权排序

教师能够重新排序显示公告，让最重要的信息最先显示。

+ 只显示课程公告的选项

教师可以选择在他们的课程中只显示课程公告，不显示系统公告。这使得教师把课程公告与留给相关的信息，减少课程中的噪音级别。

+ 登录页面公告

管理员能将公告直接放置在登录页面，将危急信息传达给用户。机构应该开发并传达商业规则，登录前显示在公告中。

+ 通知单

新课程公告的通知单将显示在用户的控制面板中，并可以根据用户的个人偏好通过电子邮件发送给用户。

删除的功能

-公告过滤

用户不再能只查看当天发布的公告。和教学人员的沟通，提供了新的重新排序的功能来增加灵活性，确保学生获得最重要的信息而不会因为日期过滤器错过公告。

-电子邮件中的公告文本

公告的电子邮件通知单包含一个指向公告的链接，但不包含公告文本的全文。

作业

用户将感受到作业功能的新改进，例如，当教师希望看出反复的进步时，允许学生多次提交作业。教师也能允许学生在例外情况下上交一份额外的作业。此外，教职员在为学生打分时具有更多的弹性浮动。

增强的功能

+ 多次尝试

教师能允许学生对同一个作业多次尝试。教师能为每一次尝试单独评分。这促进了学习过程，并允许教师追逐过程。

+ 额外尝试

教师能为个别学生**开小灶**，允许他们为一个作业多次提交。

+ 提交区域

学生除了提交附件之外，还可以在指定位置提供文本和在线文档或网站的链接。

+ 提交历史

提交历史提供提交每个提交的内容、反馈、评论、分数和参与者的一个快速简明摘要。这允许学生看到他们已经完成了什么并允许教师查看贯穿作业周期的进程。

+ 小组发表作业

作业功能支持小组成员共同参与，这样一群学生可以共同完成一个成果。

+ 小组分数

小组完成了一份作业之后，教师能够为一个学生的提交打分并把同样的分数评给小组全部学生。教师也能为每一个学生评单独分数，覆盖小组得分。

删除的功能

数字收发箱

新作业工具的功能使得数字收发箱过时了。新的作业工具中的工作流程允许用户能完成与数字收发箱相同的任务。

数字收发箱内容还可以通过一个 URL 地址浏览。URL 打开一个窗口（必须先登录），窗口中有一个包含该用户的数字收发箱里的文件的所有课程的列表。下载界面不提供任何关于谁在何时发送了这个文件的数据，它只是一个单纯的在删除前获取这些文件的地方。窗口没有任何指向 Blackboard Learn 的导航。课程超链接到所有该课程中将显示的并能被单独下载的文件。链接到这些文件的 URL 地址是：<http://hostname/webapps/blackboard/execute/ddb>（主机名根据机构而不同）。这不是一个文件系统地址；URL 链接必须通过网络浏览器访问。

获取更多关于恢复遗留文件的信息，请访问：

<http://kb.blackboard.com/display/KB/Blackboard+Learn+Release+9+and+the+Digital+Dropbox>.

博客和日志

博客和日志是为教育软件 8.0 的客户们所提供的新功能。课程中的学习小组会搜集到并制作各种知识内容和素材，博客是一种与课程中的其他学生分享这些成果的有效方式。包括课程博客、小组博客和个人博客在内的多样化的博客形式都是值得借鉴和使用的。教师能够将日志布置给课程中的每一个用户或者课程小组，这种日志只有用户或者教师可以访问。日志同样可以被课程中的其他用户访问。关于以上这些新的课程工具的操作需要进行学习并熟练掌握。

品牌和门户社区管理

机构将会喜欢这些大量定制功能的选项，使用它们能够改善大面积用户群体的使用体验。管理员在使用这些功能的时候应该考虑到他们学院的特殊需求和应用实践。

功能概述

+ 登陆的简单上传/下载模版

管理员能够使用简单的上传/下载模版方便的定制用户的登录界面。管理员在定制过程中可以使用简单的 HTML 标签调整单一模版文件的外观。请告之你的企业版授权的客户经理可以使用这项功能。

+ 用户从首先打开的页面直接登录

所有的用户都可以从第一个页面登陆；登录不需要建立专门的页面。

+ 将通知置于登陆页面上

管理员能够借助于通知工具创建超文本标记语言形式或者文本形式的通知，并将它们直接放置在登陆页面上。这样能够确保用户在登陆之前就看到最为重要的消息。需要提醒的是，在登陆页面上定制消息的工具可以在不改动模板的情况下使用。

+ 主体和颜色样式

管理员能够将主题和颜色样式应用到整个系统当中，包括版本 8 中所应用的 Blackboard 经典主题。使用一种外观能够有效的缓解紧张的情绪，使其产生焕然一新的感觉。

+ 定制个性化颜色

在日常的使用过程中可以使用标准颜色采集器定义整个系统的个性化颜色。例如，管理员可以使页面中标签与机构的整体设计风格保持一致。这样就使得机构能够定制其与注册商

标保持一致的界面。

- + 修改层叠样式表

具有专业技能的工作人员能够全面定制用户界面的各个部分，这需要借助于主题和样式库工具，通过该工具可以下载层叠样式主题。请告之你的企业版授权的客户经理可以使用这项功能。

- + 颜色选择器

在整个系统中安装了全新的并且更容易使用的颜色选择器；它允许用户选择任何颜色，同时可以使用颜色名称或者十六进制代码表示所使用的颜色。

- + 翻译

强大的英语、芬兰语、瑞典语以及俄语语言包，都能够适用于版本 9 中。

删除的功能

- + 登陆页面定制

登录模版中原有的定制部分可能需要重新进行设置。在 Blackboard 先前版本中的登录页面所使用的标签已经被取代，因此一些定制可能需要重新进行设置。

- + 文本的变动

系统中的很多文本已经被修改了，这些文本需要更新到既有的定制形式。

门户社区的功能

如果获得了社区参与模块的使用许可，所有的客户都可以享受到以下新功能。

功能概述

- + 标签组

将内容根据标签的不同进行分组，从而改善用户的体验，并节省有限的屏幕显示空间。

- + 定义用户社区

通过应用独立的主体、样式和颜色定制，管理员可以定义单独的学校，或者向教员和学生提供用户体验。例如，管理员可以为他们机构中的一组用户选择使用 **Bb** 经典主题。这个主题包含在版本 **8** 中，用来使用户在网络环境中获得舒适的使用体验。

- + 定制登陆页面

登陆页面中的一个部分可以被定制为任何可支持的主题名称。这就允许机构通过不同的统一资源定位器（URL）区分不同学校的登入门户。

日程表

日程表的功能与先前产品版本中的功能相同；所有的用户将享受到改进的用户体验。

功能概述

- + 日程表中活动的集中呈现

通过使用日程表将活动集中呈现，大大方便用户安排计划，并让用户能够发现活动中重叠和冲突的地方。

协作工具（聊天室和虚拟课堂）

该版本中聊天室和虚拟协作功能的用户体验和功能都与先前产品版本中的相同。

课程创建向导

该版本中课程创建向导的功能均与先前产品版本中的相同。

课程导航与学习内容

所有用户都将享受到新版本中课程导航和学习内容的许多优化设计和全新的用户体验。在使用新的课程环境之前，教员可能需要接受关于以下功能的培训并需要熟练掌握。

功能概述

+ 友好的控制面板

控制面板中所有的选项都可以通过课程主菜单进入。教师不再需要进入一个单独的导航区域进行控制面板中选项的操作。

+ 嵌入式的添加、编辑、拖放和删除

嵌入式的操作、拖放和删除功能使得用户能够快速设置和管理课程菜单；教师不再需要进入课程中不同的区域进行这些操作，仅仅几次鼠标单击就可以轻松完成每一项设置。

+ 工具链接的呈现不再需要依靠工具的激活状态

在课程目录区域中、工具页面或者课程菜单页面中，工具的激活状态不再与工具链接的呈现进行绑定。可用的工具将会呈现在目录区域、工具页面、课程菜单或者任何三个选项的组合中。教师可操作链接的呈现与工具是否处于激活状态无关。

+ 外观选择

特殊目录区域的项目可以呈现为“符号模式”、“符号与文本”或者“单独文本”三种模式，以增加课程创建的灵活性。这种改进的目录外观更加灵活，使得教师能够创建符合他们独特教学需要的课程目录。

+ 课程模块页面

课程模块页面能够让教师以另一种方式向学生呈现课程相关信息。当创建或者更新课程

的时候，教师应该记住这种新的页面形式，页面中可以添加的素材类型以及可以为学生提供的个性化选项。

+ 课程管理功能的重新组织

诸如控制面板、工具栏这些课程管理功能已经进行了重新组织，新的组织方式将与教师安排的日常任务相结合，从而增加效率，更加与任务模式协调。

+ 附加工具的编辑模式

在编辑模式下，教师可以管理附加工具，诸如讨论版，日程表以及公告栏，不再像以前那样需要进入控制面板才能进行相关操作。

+ 隐藏内容区

空白的内容区域将不会在学生的课程视图中显示，这样教师就可以创建整个课程目录，而只有包含信息内容的部分才会呈现在学生面前。这样学生就不需要浪费时间点击空白的文件夹已确认其中是否包含内容。

+ 分类器和次级标题

系统中设置了附加的管理元素，教师能够轻松地重新设置菜单，从而满足不同课程材料呈现的要求。

+ 通知

个性化通知提供了三种通知方式：直接从课程内部导航链接到特定的内容，社区参与，向用户发送电子邮件。

+ 工具面板

课程菜单中不再有单独的工具面板。课程工具与交流工具都已经建立单独的工具区域，并呈现在默认的课程菜单中。与之前相比，这使得教员能够更加灵活的进行工具的管理与呈现。

+ 工具管理

目录工具、交流工具的工具管理，以及建立工具组块都已经集成到了一个单独的界面中。这将会提升教师的效率，因为所有的工具都可以在这个单独的、容易使用的区域中进行管理。

讨论

讨论的功能与先前产品版本中的功能相同。所有用户都将享受到优化后的用户体验。

功能概述

+ 通知

用户可以收到新的讨论区张贴活动的通知。诸如新模块介绍等系统内通知可以直接连接到论坛上。

外部链接

外部链接的功能与先前产品版本中的功能相同。所有用户都将享受到优化后的用户体验。

功能概述

- + 在课程菜单中增加外部链接

教师可以在课程菜单中使用内联选择管理外部链接。他们不再需要进入一个单独的页面。

词汇表

词汇表的功能与先前产品版本中的功能相同。所有用户都将享受到优化后的用户体验。

功能概述

+ 简易化的词汇表接入

通过改进后的工作流程，只需几次鼠标点击，教师就可以方便的向词汇表中增加词条。

成绩中心—教师视图

成绩中心的功能与先前产品版本中的功能相同。

功能概述

+ 简易化的词汇表访问

成绩中心中成绩单所显示的记录数是与浏览器窗口的大小自动匹配的，但是用户可以忽略浏览器所能显示的上限和窗口大小，自定义显示的最小记录数。

功能变更

+ 活动工具栏菜单项

活动工具栏的选项已重新进行了组织，从而与整体系统中活动工具栏以任务为中心进行分类的模式保持一致。应注意通知教师有关活动工具栏的这些变化，并告知其通过以任务为中心的模式组织菜单项和进行标准化命名，这些方法能够促进效率的提升。

成绩中心—我的成绩单

我的成绩单的功能与先前产品版本中的功能相同。用户应该被告知这些新功能

功能概述

- + 新成绩的通知

教师所提交或者修改的成绩将会通知学生。

群组

用户将会享受到全新的群组工具，包括完善灵活的功能和优化的用户界面。教师应该接受这些新功能的培训并为了在课程中使用而熟练掌握。

功能概述

+ 群组创建选项

这里有很多方式在 Blackboard Learn 的版本 9 中创建群组。学生可以注册他们喜欢的群组。同样的，教师可以创建相关的群组，将所有学生手工或者随机的分配在这些小组中。

+ 学生创设群组

学生们可以创设自己的群组，其他学生在不需要老师许可的情况下即可注册进入这些群组。

+ 群组的集中管理

教师可以批量的管理群组以及它们的属性。

+ 群组区的快速访问

学生能够通过课程菜单中的群组选项和通知模块进入他们的群组区。

+ 群组模块页面

群组区是一个模块化的页面，能够提供创建新群组或者既有群组模块的功能。该页面同样允许群组成员添加任何附加的群组模块，从而完善群组的功能。

+ 定制群组区

群组能够定制自己的群组区域，使其具有自己的功能模块和外观样式。

+ 群组任务

教师能够给每个群组布置任务，这些任务需要群组成员共同完成，之后教师给每一个群组评定一个成绩，同时教师也可以对群组成员进行个人评定。

+ 群组博客和日志

群组成员能够拥有他们自己的博客，课程中的其他成员能够浏览并发表评论。同时群组也可以拥有供群众内部交流使用的日志。

+ 新群组模块

群组可以浏览特殊的模块，这些模块中提供了关于新材料和截止日期的特殊数据。

学习模块

学习模块的功能与先前产品版本中的功能相同。

功能概述

- + 拖拽和删除记录

教师使用学习模块中的拖拽和删除功能能够方便的重新排序目录项和文件夹。

我的空间

我的空间是 Blackboard Learn 的新功能，版本 9 将向用户提供快速浏览经常访问的链接和个性化设置管理的功能。所有的用户应该接受以下新功能的培训。

功能概述

+ 一键浏览常用链接

用户能够快速访问系统中经常访问的地方，诸如他们教授或者参加的课程，不需要返回相同的起始页面。

+ 定制经常访问链接列表

用户能够定义我的空间中显示的链接。这些链接可能包括：课程、组织、书签、结果呈现。可访问链接的种类依据机构 Blackboard 的版本。

+ 快速访问个性化设置

用户能够通过电子邮件和意见个人设置访问个性化设置，无论他们处于系统中的任何位置。

+ 个性化头像

用户能够上传或者选择一个通过审核的个人图像呈现在我的空间、博客和日志中。如果系统管理员激活头像功能，附加的功能中包括了图像选择和上传的规定。

任务

任务的功能与先前 Blackboard Learn 中的功能相同。

测验、调查与试题

测试、鉴定和试题的功能与先前产品版本中的功能相同。所有用户将享受到优化的用户体验。

特征概述

- + 问题记录

教师能够借助于全新的拖拽和删除功能重新排序测试或者调查问卷中的问题。

- + 简化了工作流程的操作

只需要几次点击就可以创建、管理、实施测验和调查，教师将会享受到这种更加有效的工作方式。

新特性

Blackboard Learn 中有何新特性呢，版本 9 将为用户提供更为便捷的访问通知和新内容的途径。

特征概述

+ 课程和组织信息

在先前版本中，呈现新内容的模块已经嵌入用户所注册的课程中。Blackboard Learn 第 9 版的新特性中呈现新的课程和组织内容，提供可以直接访问到这些项目的链接；针对此项功能的性能也得到了加强。

跟踪统计报告

Blackboard Learn 第 9 版中的跟踪报告功能的性能已经得到了极大地提升。在此需要提醒的是，此项功能在先前的版本中被称为课程统计。

电子邮件和短信息

电子邮件和短信息的功能与先前版本中的功能相同。

特征概述

+ 观察员的外部电子邮件

教师能够以观察员的角色向用户选择和发送外部电子邮件。这就使得用户可以与没有注册课程的观察员进行交流。

文本编辑

文本编辑的用户体验已经进行了优化，包括了一些性能的提升。

特征描述

- + 可访问性能的提升

用户需要辅助性技术使他们能够方便和快速的访问文本编辑的文本区域。

- + 可编辑性

课程中更多的地方设置了文本编辑功能。

- + HTML 链接检验

用户能够快速的在文本编辑模块中打开 HTML 标记，从而验证这些链接的准确性。